

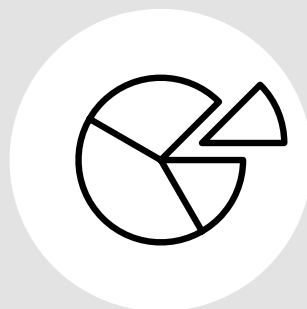
Mobility Mentoring[®] in Nederland



Wat is Mobility Mentoring[®]?



Wat werkt: ervaringen van professionals



Wat werkt: de cijfers



Wat werkt: ervaringen van deelnemers



Wat is Mobility Mentoring®?

Mobility Mentoring® is een brede aanpak die mensen ondersteunt om zélf hun financiële en sociale problemen aan te pakken, zodat zij weer grip krijgen op hun leven en hun leefsituatie duurzaam verbeteren. Het is een aanpak waarin inzichten uit de (hersenen- en gedrags)wetenschap en uitgangspunten voor dienstverlening zijn vertaald in coaching en praktische hulpmiddelen.



Basis in de wetenschap



Wat werkt: de cijfers

Aantal professionals getraind in de aanpak (2016-2023)



1.000 professionals



1. Inkomen



2. Gezondheid en sociale contacten

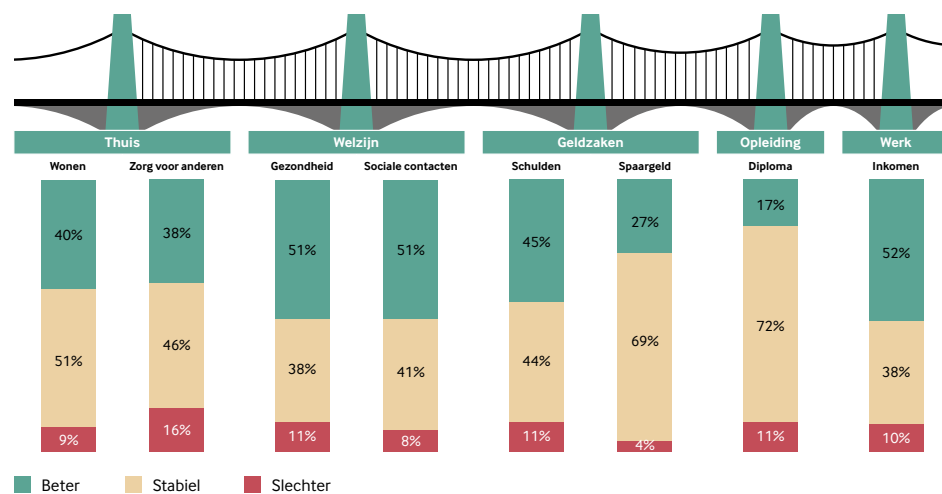


3. Schulden

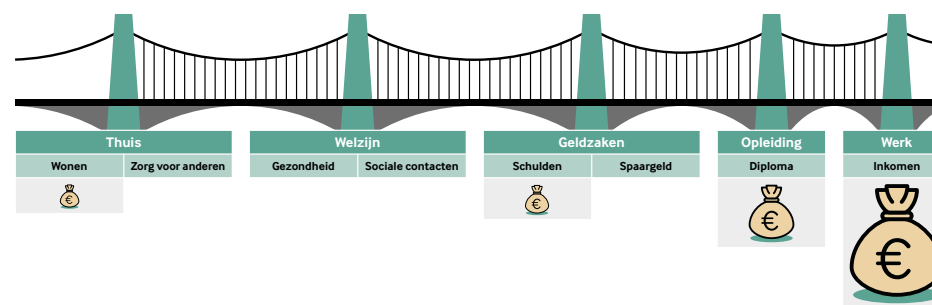
Meeste vooruitgang op de volgende leefgebieden:

Waar de meeste vooruitgang wordt geboekt, is mede afhankelijk van o.a. het doel en de doelgroep van de aanpak.

Stappen op de Brug naar Zelfredzaamheid®



Voorspelde opbrengsten



Bekijk [hier](#) de factsheet van de MKBA uit 2020

Afgelopen jaren werkten gemeenten en sociaal werk organisaties met (elementen uit) Mobility Mentoring®.

[Bekijk hier het actuele overzicht.](#)

Wat werkt: de ervaringen van professionals

- **Positieve benadering en meer aandacht en vertrouwen**
- **Het opdelen van doelen in kleine, haalbare stapjes**
- **Overzicht, structuur en inzicht dankzij de Brug naar Zelfredzaamheid®**
- **Waardering kunnen geven of uitspreken**
- **De succeservaringen van deelnemers**



“Klanten gaan weer zelf dingen doen, oplossingen bedenken.”

Natasha Markides-Lispet

Projectleider en hoofd klantbegeleiders
financiële hulpverlening Den Haag



“We zagen deelnemers groeien en krachtiger worden. Ze durven weer mee te doen in de wijk”

Marijke de Jong

Coach en projectleider in Arnhem



“Het geven of opknappen van fietsen betekent dat mensen weer in beweging komen, op meerdere leefgebieden.”

Arlette van der Gun

Coach en projectleider, Bindkracht10

Wat werkt: ervaringen van bestuurders

We spraken verschillende bestuurders over hun ervaringen met Mobility Mentoring®. Ook zij zien deelnemers grote stappen maken: van het wegnemen van schulden en stress naar steeds meer eigen regie tot aan uitstroom naar opleidingen en betaald werk. Lees meer in de interviews met:

- [wethouder gemeente Zaanstad Songül Mutluer](#)
- [wethouder gemeente Groningen Isabelle Diks](#)
- [directeur Limburgse Kredietbank Ruud van den Tillaar](#)

Wat werkt: de ervaringen van deelnemers

- Eén vaste en vertrouwde coach
- Gelijkwaardige benadering en waardering
- Eigen regie in combinatie met ondersteuning
- Leren zelf zaken te regelen
- Realistische doelen en concrete acties in kleine stappen

"Je komt als een wrak binnen, en je wordt behandeld als een normaal mens. Ze denken met je mee en ze voelen met je mee. En dat is voor mij zo belangrijk geweest."

Deelnemer Alphen aan den Rijn



"Ik voel meer betrokkenheid vanuit de coach zijn kant. Ik heb niet het gevoel dat ik als cijfertje of cliënt ben behandeld, maar meer als collega of persoon die echt hulp nodig heeft."

Deelnemer Maastricht

"Het is fijn dat je dan eerst aan je zelfvertrouwen mag werken en dat je nog niet meteen aan een baan hoeft te denken. Dat kan namelijk soms zoveel stress geven."

Deelnemer Groningen

"Coaches geven de deelnemers kracht, motivatie en zelfvertrouwen. Want ik weet wel dat ik dingen alleen kan regelen, maar het was wel heel fijn dat zij naast mij stond."

Deelnemer in Arnhemse wijk Geitenkamp

Wat werkt voor jongeren in Zaanstad?

In Zaanstad (Straathoekwerk) kunnen jongeren dankzij coaching vanuit Mobility Mentoring®:

- zelfstandig contact opnemen met instanties om hun zaken te regelen;
- op een constructievere manier communiceren;
- omgaan met conflicten en voor zichzelf opkomen;
- hun opleiding met succes afronden;
- een baan vinden.

Wat werkt in de VS?

Mobility Mentoring® is ontwikkeld door social work organisatie EMPATH uit Boston. Bekijk de opbrengsten van het werk in de VS:

- ['What Works-briefings'](#) en [onderzoekspublicaties](#)
- [De impact en annual reports](#)